

QUESTIONNAIRE SUR LA CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS EXISTANTS A DESTINATION DES AIDANTS

Résultats de l'enquête menée du 30 mars au 30 juin 2026

En collaboration avec l'UCOG Paca Est et l'UCOG Paca Ouest





Objectifs et cibles



Objectifs et cibles

→ Double objectif :

- Etat des lieux de la connaissance des dispositifs d'aide aux aidants existants et de leurs contacts utiles
- Information sur les dispositifs : nom, missions/fonctions, contacts utiles

→ Population cible :

- IDE/MERM impliqué.e dans l'annonce
- Assistant.e social.e
- Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients aidants





Le questionnaire



Le questionnaire

→ 27 questions :

- 2 questions relatives à la profession et au lieu d'exercice
- 3 questions relatives au patient (orientation en cas de difficultés sociales et existence et présence de l'aidant)
- 22 questions sur 11 dispositifs d'aide aux aidants, soit 2 questions pour chaque dispositif :
 - *Connaissez-vous le dispositif ?*
 - *Connaissez-vous les contacts utiles ?*

Temps de complétude annoncé : 15 mn





Les répondants

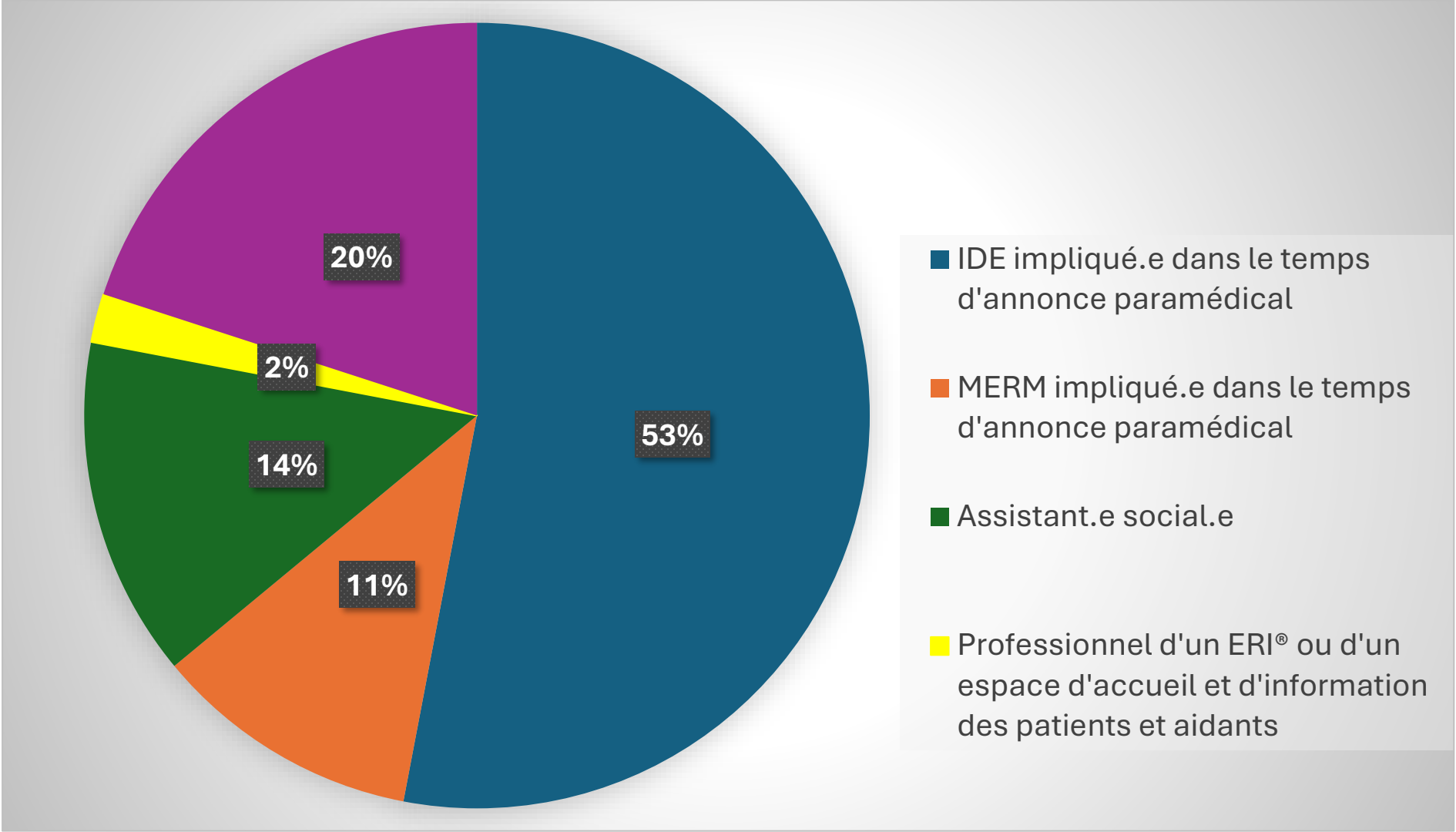


Les répondants

92 répondants

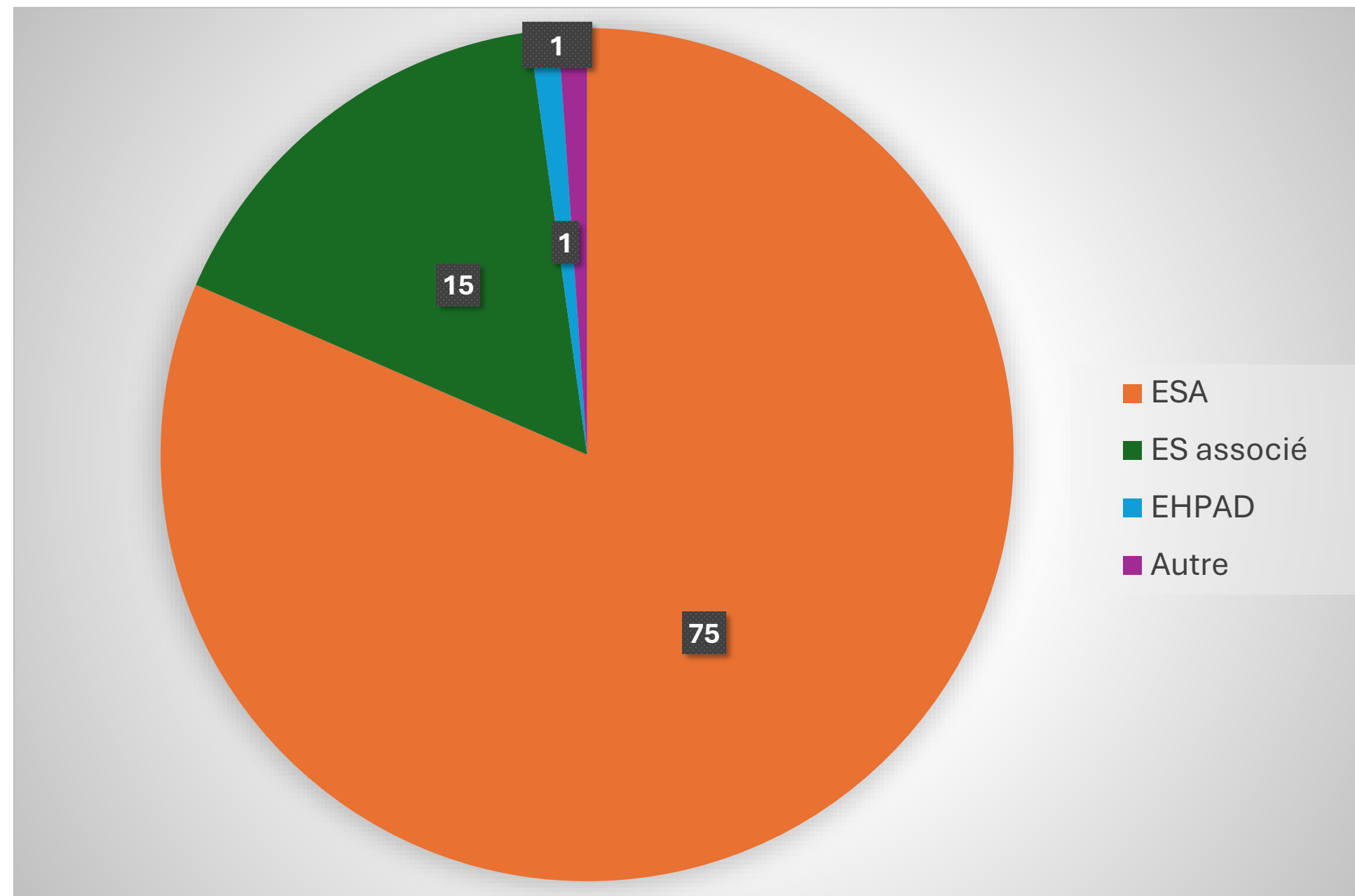
	%	Nb
IDE impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	53	49
MERM impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	11	10
Assistant.e social.e	14	13
Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients et aidants	2	2
Autres	20	18
		92

Secrétaires médicales	4
Non précisé	4
Médecin	3
IPA	2
Cadre de santé	1
Psychologue	1
MERM	1
IDE hot line oncogériatrie	1
Réflexologue	1



Les répondants

Lieux d'exercice





Les réponses

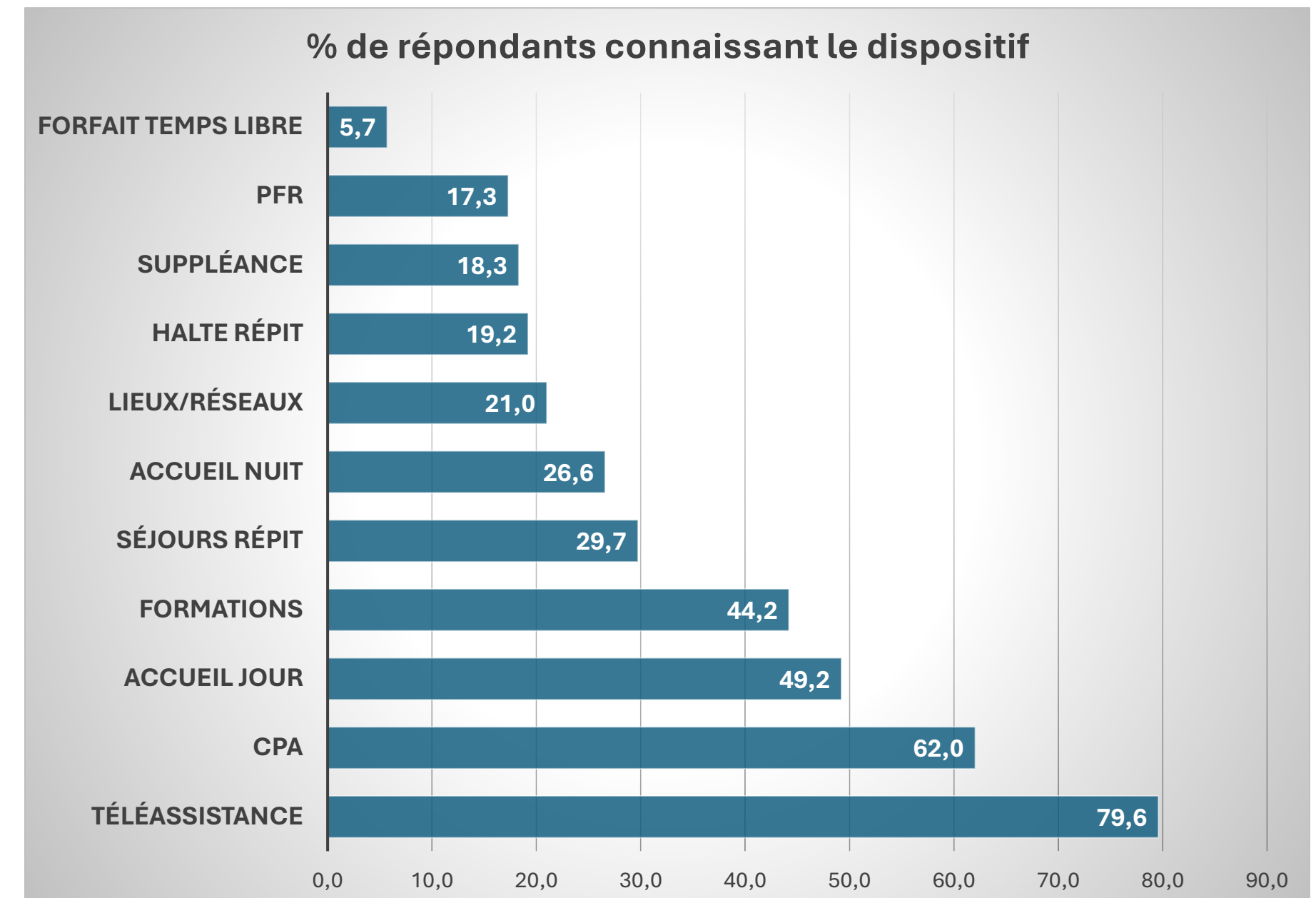


Les réponses (les résultats présentés concernent uniquement la population cible de l'enquête)

CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS

→ **Seuls 2 dispositifs sont connus de plus de la moitié des répondants :**

- la téléassistance et le Congé Proche Aidant (CPA)
- l'accueil de jour et les formations à destination des aidants sont connus par un peu moins de la moitié des répondants
- le forfait temps libre est le dispositif le moins connu

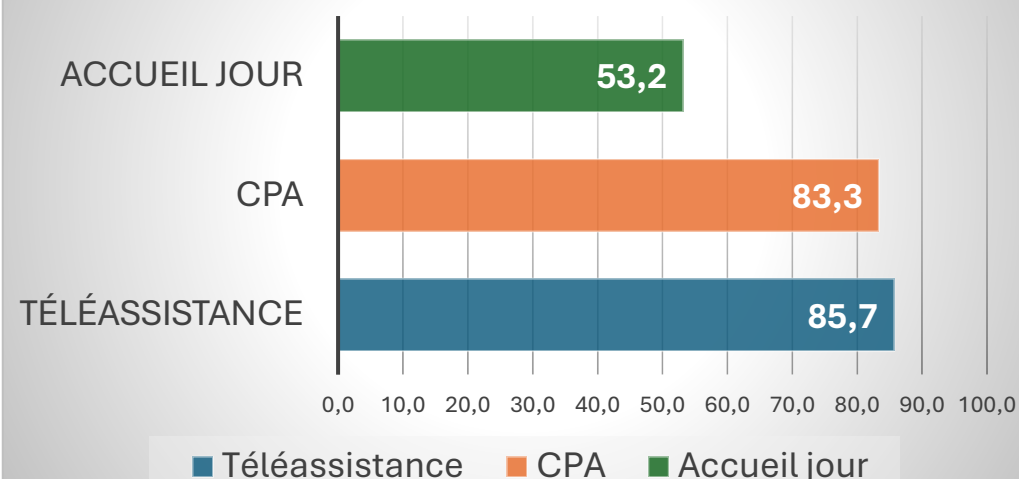


Les réponses

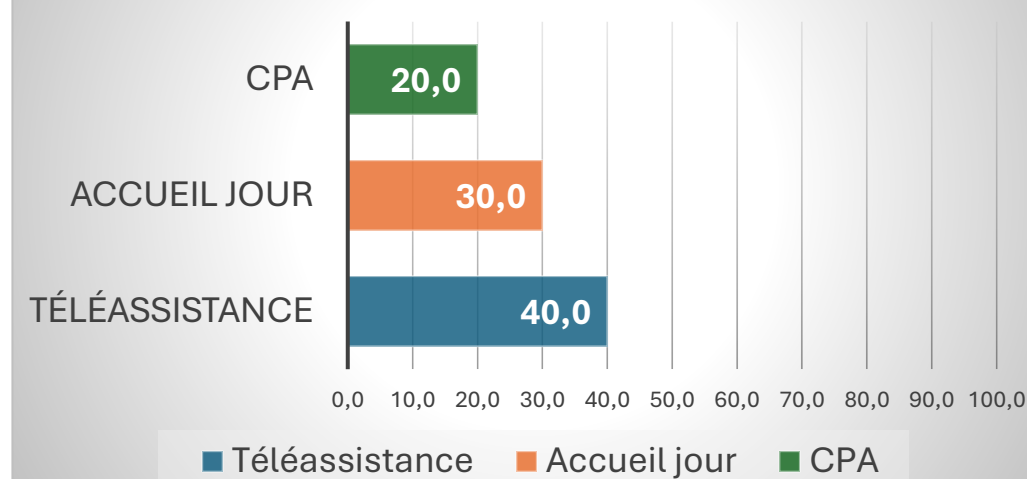
CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS

→ Top 3 par type de professionnels

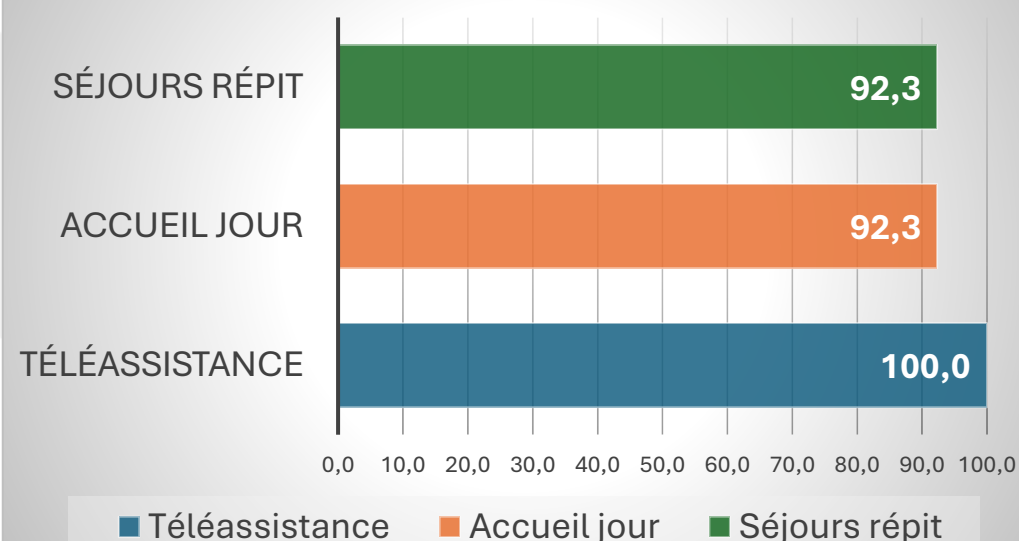
Top 3 - IDE impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical



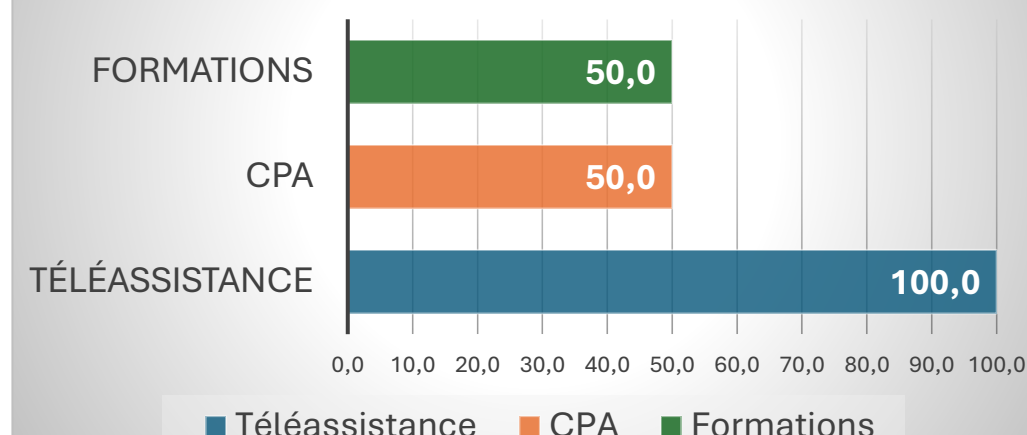
Top 3 - MERM impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical



Top 3 - Assistant.e social.e



Top 3 - Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients et aidants



- La téléassistance est le dispositif le plus connu des 4 types de professionnels de notre population cible.
- Le Congé Proche Aidant (CPA) est retrouvé dans le top 3 des IDE, MERM et professionnels des ERI®.
- L'accueil de jour est retrouvé dans le top 3 des IDE, MERM et professionnels du social.

CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS

	Accueil jour	Accueil nuit	CPA	Forfait temps libre	Formations	Halte répit	Lieux/réseaux	PFR	Séjours répit	Suppléance	Téléassistance
Assistant.e social.e	92,3%	61,5%	84,6%	15,4%	76,9%	61,5%	53,8%	69,2%	92,3%	69,2%	100%
IDE impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	53,2%	22,4%	83,3%	2%	42,9%	12,2%	24,5%	6,1%	28,6%	12,2%	85,7%
MERM impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	30%	10%	20%	0%	10%	0%	10%	0%	0%	10%	40%
Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients et aidants	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100,0%

Les réponses

CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS



	IDE impliqué.e dans le temps d'annonce		MERM impliqué.e dans le temps d'annonce		Assistant.e social.e		Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients et aidants	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Prise de connaissance d'au moins 5 dispositifs	45	91,8	10	100	4	30.8	2	100
Prise de connaissance de 2 à 4 dispositifs	4	8,2	0	0	5	38.5	0	0
Prise de connaissance d'un seul dispositif	0	0	0	0	3	23	0	0
Prise de connaissance d'aucun dispositif	0	0	0	0	1	7.7	0	0

- **100% des MERM et des professionnels des ERI® ont pris connaissance d'au moins 5 des 11 dispositifs** présentés dans le questionnaire, ce taux est de 91,8% pour les IDE.
- **Les professionnels du social connaissent le plus de dispositifs** : un répondant les connaissait déjà tous, 23% n'ont pris connaissance que d'un dispositif et 30,8% ont pris connaissance d'au moins 5 dispositifs.

➔ Prise de connaissance des contacts pour chaque dispositif par type de profession cible (que le dispositif soit initialement connu ou pas)

[illegible]

→ Prise de connaissance des contacts pour chaque dispositif par type de profession cible (que le dispositif soit initialement connu ou pas)

- **Professionnels d'ERI®** : ont pris connaissance des contacts pour tous les dispositifs (11)
- **MERM impliqué.e dans l'annonce** : entre 90 et 100% ont pris connaissance des contacts pour tous les dispositifs (11)
- **IDE impliqué.e dans l'annonce** : plus de 80% ont pris connaissance des contacts de 9 dispositifs, 63% ont pris connaissance des contacts d'un dispositif et seulement 20% ont pris connaissance des contacts pour la téléassistance
- **Assistant.e social.e** : la majorité avait déjà connaissance des contacts pour 10 dispositifs (dont 100% pour la téléassistance), 84% ont pris connaissance des contacts utiles pour le forfait temps libre

Les réponses

PRISE DE CONNAISSANCE DES CONTACTS

→ Prise de connaissance des contacts pour chaque dispositif initialement connu, par type de profession cible

	Accueil jour	Accueil nuit	CPA	Forfait temps libre	Formations	Halte répit	Lieux/réseaux	PFR	Suppléance	Séjours répit	Téléassistance
Assistant.e social.e	16,7%	0,0%	9,1%	0,0%	20,0%	25,0%	0,0%	22,2%	0,0%	33,3%	0,0%
IDE impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	76,0%	72,7%	85,0%	100,0%	71,4%	50,0%	50,0%	33,3%	83,3%	85,7%	57,1%
MERM impliqué.e dans le temps d'annonce paramédical	100,0%	NC	100,0%	NC	NC	NC	0,0%	NC	0,0%	NC	75,0%
Professionnel d'un ERI® ou d'un espace d'accueil et d'information des patients et aidants	NC	NC	100,0%	NC	100,0%	NC	NC	NC	NC	NC	100,0%

→ Prise de connaissance des contacts pour chaque dispositif initialement connu, par type de profession cible

- **NC** : le dispositif n'était pas connu
- **100%** : 100% des professionnels qui connaissaient le dispositif ont pris connaissance des contacts utiles (ces professionnels connaissaient le dispositif mais ne connaissaient pas les contacts utiles)
- **0%** : aucun des professionnels qui connaissaient le dispositif n'a pris connaissance des contacts utiles (ces professionnels connaissaient le dispositif et les contacts utiles)



Conclusion



Conclusion

Cette enquête a permis de mettre en évidence des disparités dans la connaissance des dispositifs selon le type de profession.

Les professionnels du social connaissent le plus de dispositifs ainsi que les contacts pour y accéder (cette enquête aura permis à quelques un.e.s de porter à leur connaissance les quelques contacts non connus), constituant ainsi un relai essentiel vers lequel orienter les aidants.

Les IDE et MERM connaissaient peu de dispositifs, cette enquête aura donc permis de porter à leur connaissance un grand nombre de dispositifs et de contacts. S'il ne leur est pas demandé de maîtriser les connaissances sur ces dispositifs, il est important de connaître leur existence et de pouvoir orienter les aidants vers les professionnels du social afin que ces derniers puissent bénéficier de ces aides.