

INSTITUT MOZART : UN DISPOSITIF INNOVANT EN SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT DANS LE DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES

Auteurs : Isabelle AUBANEL¹, Isabelle AUGIER², Emmanuel BARRANGER³, Isabelle BUCHET¹, Johanna CHRETIEN⁴, Anne DENIEUL-LEFORT¹, Julie DUCRAY⁵, Marie GASTINEAU^{4,5}, Julie MIGNECO⁴

¹ Direction de la santé - chefferie de projet Institut Mozart, Département des Alpes-Maritimes, Nice | ² Service communication, Centre Antoine Lacassagne, Nice | ³ Directeur Général, Centre Antoine Lacassagne, Nice | ⁴ Coordinatrices de parcours, Institut Mozart, Nice | ⁵ PUJ, Centre Antoine Lacassagne, Nice

“ A travers ce projet original, nous dessinons ainsi ensemble ce que sera la médecine de demain plus tournée vers la personne et le bien être. ”
- Pr E. Barranger



Le contexte et la genèse du projet

Une philosophie regroupant des expertises et des **champs d'intervention complémentaires** ;

Un projet **s'inscrivant dans le plan territorial et régional en cancérologie** avec des objectifs stratégiques calqués sur les actions des axes 1 et 2 de la déclinaison régionale de la stratégie décennale de lutte contre les cancers ;

Une remobilisation autour de la **prévention** en développant des programmes construits en fonction des repérages et besoins populationnels ;

Une **offre de services diversifiée et adaptative** facilitant les démarches et les prises en charge, à déployer sur tout le département en favorisant le « aller vers » et en prenant en compte les malades mais également l'ensemble de leurs proches/aidants.



LA MÉTHODE Identification des facteurs de réussite

Réalisation d'un diagnostic de territoire :

Une **étude quantitative** observant l'évolution épidémiologique maralpinaise ;

Une **cartographie** faisant apparaître les difficultés d'accès des soins de support pour certaines catégories de population (personnes éloignées du littoral, cumulant problématiques sociales et de santé...);

Une **étude qualitative à partir d'un questionnaire** mettant en lumière une attente forte de la population sur l'accès à un lieu non-médicalisé prenant en compte la globalité de leur situation.

Réalisation d'un Benchmark :

Visite de 5 établissements parisiens oeuvrant pour les soins oncologiques de support (étude de fonctionnement, de la structure, de l'organisation des offres...).



Le lieu

Bâtiment de 950 m² sur quatre niveaux au cœur de Nice

Pensé comme un lieu **ressource, accueillant, confortable et chaleureux**, différent des lieux de soins

Peut accueillir entre **60 et 70 personnes** par jour.



L'INSTITUT SUR LE TERRITOIRE aller vers les personnes plus éloignées du soin

Ciblage des besoins :

Cartographie des territoires et des bassins de vie.

Recueil des besoins auprès des CPTS et par la cartographie effectuée dans le cadre de la lutte contre la désertification médicale dans les Alpes-Maritimes.

Pourquoi :

Pour permettre aux habitants du 06 éloignés du soin et de la prévention, pour des raisons médicales ou géographiques, de bénéficier des soins de support proposés au sein de l'Institut en allant vers les maralpines.

Comment :

Mise en œuvre d'actions déportées régulières : ateliers collectifs de prévention, entretiens individuels, soins de support spécifiques, accompagnement et dépistage, coordination médico-sociale.

Projection de téléconsultation pour de nombreux soins proposés à l'Institut.

Un référent au sein de l'équipe par vallée en lien avec chaque CPTS pour adapter au mieux les besoins des populations de chaque secteur du département.



LA MÉTHODE La phase Projet

Huit **groupes thématiques** organisés en "chantiers" animés par des responsables, avec des référents et des contributeurs :

- gouvernance,
- offre de services,
- organisation,
- communication,
- immobilier,
- logistique,
- numérique et financement.

Les instances mises en place jusqu'à fin 2023

- Un COPIL pour assurer la gouvernance du projet, qui donne ses orientations et rend des arbitrages stratégiques.
- Un COSUI pour le pilotage opérationnel de la feuille de route et l'arbitrage dans le cadre du suivi des groupes de travail.

Cette phase Projet a été accompagnée par un cabinet de Consulting, à partir d'octobre 2022, pour définir la feuille de route de chaque chantier puis en animer certains comme la Gouvernance et l'Organisation.



L'ÉQUIPE 23 professionnels en charge de l'offre de service et de l'accompagnement des usagers

Une équipe de Permanents :

- 2 psychologues cliniciens
- 1 assistante de service social
- 1 infirmière référente en oncologie, chargée de la coordination des parcours
- 1 référente en ateliers thérapeutiques

Une équipe administrative composée de :

- 1 chef de service
- 1 coordinatrice administrative et technique
- 2 agents d'accueil

Une équipe d'Intervenants en Éducation Thérapeutique du Patient :

- 2 docteurs en pharmacie
- 1 orthophoniste
- 1 sophrologue

Des fonctions support mises à disposition par le Département :

- Informatique
- Bâtiment
- Entretien ménage
- Évènementiel

Une équipe de Vacataires Spécialisés

- 1 diététicienne
- 2 coaches en Activité Physique Adaptée
- 1 médecin sexologue
- 1 Socio-esthéticienne
- 1 socio-coiffeuse
- 1 Art-thérapeute
- 1 Sophrologue
- 1 Oncologue médicale, praticienne en Méditation Pleine Conscience
- 1 Réflexologue plantaire et globale



Les liens partenariaux et intégration dans l'écosystème de santé



Création de liens

Présentation du dispositif aux acteurs de la santé du territoire.



Rappel de non concurrence

Ne pas se substituer aux structures de soins (ou aux associations).



Fluidification des parcours

Travail sur l'identification des personnes ressources pour fluidifier et sécuriser les parcours. Retour de prise en charge.



Les objectifs

L'ambition de l'institut Mozart est d'être un guichet unique au service de l'ensemble de la population maralpinaise sur les trois temps de la lutte contre le cancer (Prévention, Pendant les traitements, Après les traitements), avec comme objectif d'offrir du Care, du Temps, et du Bien-Être à chacun :

- ✓ **En facilitant le parcours de vie** dans l'ensemble des domaines qui constituent l'environnement de la personne en oeuvrant sur l'ensemble du système (santé, famille, bien être, administratif, loisirs...);
- ✓ **En accueillant les personnes touchées par le cancer** : les patients, les proches, les aidants, les professionnels de santé, les associations ;
- ✓ **En proposant des actions de prévention** et en allant vers les plus fragiles ;
- ✓ **En devenant un lieu d'échanges et de partages d'expériences** sur les pratiques et la recherche en cancérologie.



LA MÉTHODE Évaluation du Projet

L'Institut Mozart, en tant qu'offre de services, inédite en termes de gouvernance partagée entre une collectivité territoriale et un établissement de santé spécialisé (Centre de lutte contre le cancer), a candidaté auprès de la Mission d'Évaluation des Politiques Publiques et de Contrôle Interne (MEPPCI) afin qu'une **évaluation d'impact** soit réalisée. Son démarrage, si elle est retenue, est prévue en janvier 2024.

Afin d'en évaluer son utilité, ce projet est inscrit au **plan triennal d'évaluation des politiques publiques du Département**.



L'offre de service en 4 pôles

Soins de support

- Accompagnement diététique et nutritionnel
- Accompagnement psychologique (individuel, couples ou familles, enfants/ado de parents malades)
- Accompagnement social et professionnelle
- Activité physique adaptée
- Accompagnement médical en santé sexuelle

Information et prévention

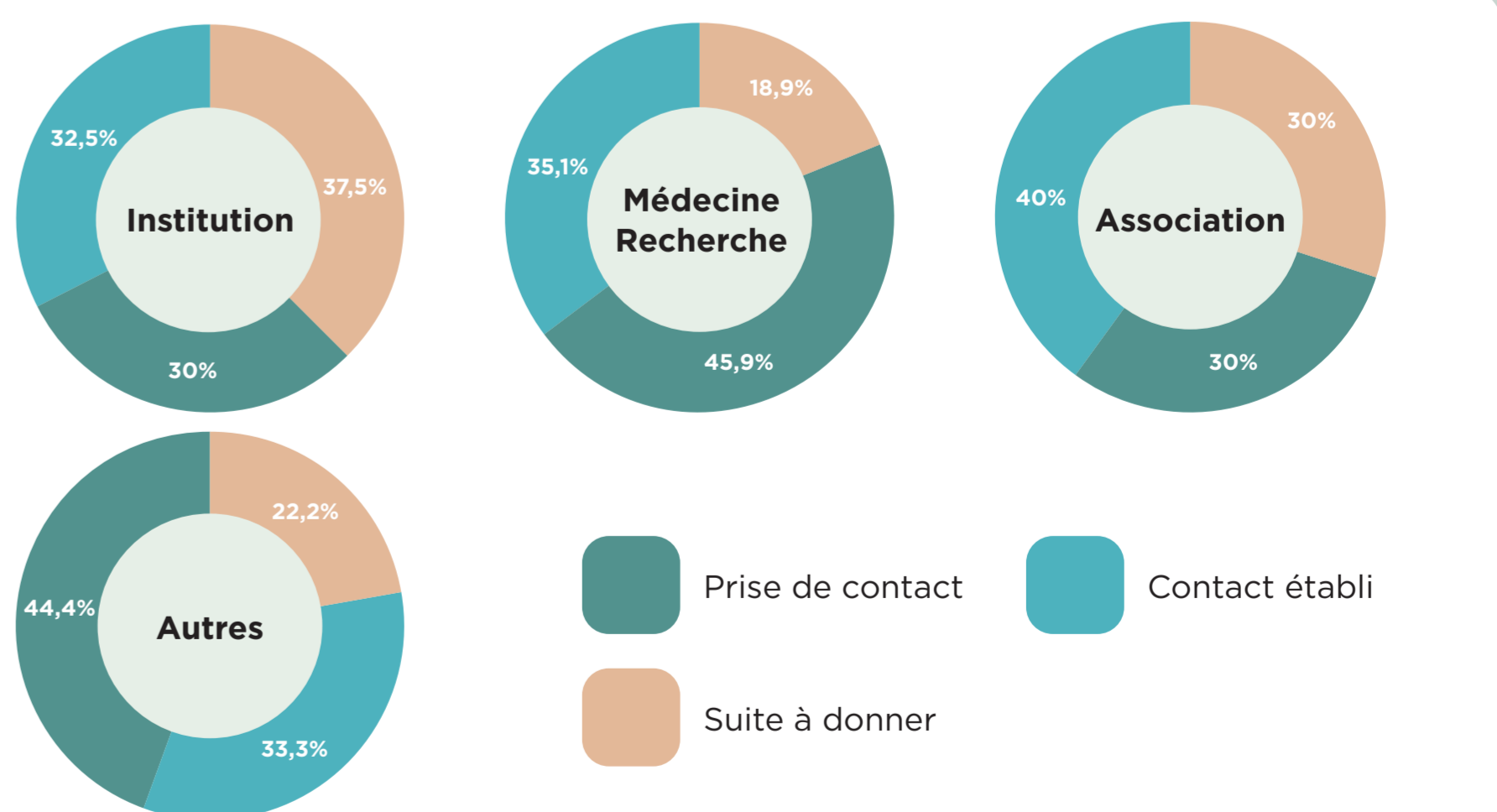
- Ateliers de prévention
- Information aux professionnels de santé de ville : réunions d'échanges sur les thématiques de gestion de la douleur, fin de vie etc.

Information et ateliers d'éducation thérapeutique

- Atelier activités physiques
- Atelier hormonothérapie (cancer du sein)
- Atelier socio-esthétique
- Education thérapeutique cancer de la prostate
- Atelier ORL : amélioration de capacités d'olfaction et de gustation et confection de repas en texture modifiée
- Atelier sophrologie
- Rencontres ORL: Rencontres et échanges pour les patients laryngectomisés et les aidants
- Master class « Un temps pour soi »

Soins concernant l'image de soi et approches psychocorporelles

- Socio-esthétique
- Art thérapie
- Sophrologie
- Méditation pleine conscience
- Réflexologie plantaire et globale



Les perspectives

De nombreuses pistes :

Des études sur les cohortes de patients accueillis

Un travail pour faire reconnaître de nouveaux soins de support dans le panier de l'Inca selon les retours et l'analyse des indicateurs

Être un lieu ressource sur le territoire invitant tous les acteurs

La recherche au cœur de Mozart :

Lien direct avec les Appels à projet santé portés par la collectivité liant l'ensemble des équipes de recherche en cancérologie

Expertise du CAL au cœur de ce dispositif global avec une validation médicale systématique de tout nouveau projet (création d'un comité scientifique)

Devenir un lieu de rencontres, d'échanges, de ressources, de formation pour les médecins du territoire, lien avec les libéraux, l'ensemble des structures hospitalières publiques et privées