

# COORDINATION PHARMACEUTIQUE VILLE-HOPITAL : EXEMPLE DU PARCOURS PRESCRIP'ONCO



Dr Françoise De Crozals, Pharmacien Gérant, ICAP Avignon  
Dr Cécile Bourrier, Pharmacien coordinateur, CPTS Pays d'Arles

# Pourquoi le projet Prescrip'Onco

- Continuité de l'essor des Thérapies orales (prescription initiée à l'hôpital)
- Thérapies orales disponibles auprès des officinaux
- Développement des consultations pharmacie à l'hôpital à l'instauration
- Patient que l'on souhaite de plus en plus autonome sur la prise en charge médicamenteuse



- Projet du CHA en 2020 de coordonner le lien ville-hôpital avec un **pharmacien officinal**
- Partage avec l'URPS pharmacien PACA et naissance de Prescrip'onco en 2021

# PROJET PRESCRIP'ONCO

- **Objectifs:**

- ✓ Optimiser le relais ville/hôpital,
- ✓ INCITER et SOUTENIR la réalisation des entretiens pharmaceutiques en ville (avenant 21)
- ✓ Faciliter les échanges interprofessionnels
- ✓ Et pour le patient garantir la continuité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse

➔ *Intervention d'un pharmacien coordinateur officinal*

- **Quelles sont ses missions ?**

- ✓ Appui pour le pharmacien d'officine,
- ✓ Partage d'expériences et transmission d'expertises,
- ✓ Lien avec les acteurs des soins primaires

# En pratique ?

- **A l'Hôpital:**

- Patient avec prescription thérapie orale bénéficie d'une consultation avec un pharmacien hospitalier
- Appel du pharmacien d'officine du patient

- **Lien Ville – Hôpital:**

- Transmission de la fiche continuité pharmaceutique ville-hôpital et du compte rendu de consultation au pharmacien d'officine et au pharmacien coordinateur par messagerie sécurisée Azurezo

- **En Ville:**

- Pharmacien d'officine : consultations pharmaceutiques de suivi (avenant 21)
- Fiche et/ou compte rendu écrit transmis au pharmacien hospitalier, médecin traitant, infirmière libérale.

# FICHE DE CONTINUITE PHARMACEUTIQUE VILLE/HOPITAL

Communication via Azurezo



# FICHE DE CONTINUITE PHARMACEUTIQUE VILLE/HOPITAL

FICHE DE CONTINUITE PHARMACEUTIQUE VILLE-HOPITAL		
<b>IDENTITES/COORDONNEES</b>		<b>TRAITEMENTS PRESCRITS et ASSOCIES</b>
Patient : ..... <b>PROFESSIONNELS DE SANTE</b> Oncologue : ..... IDEC : ..... Pharmacien hospitalier : ..... Médecin traitant : ..... infirmière libérale : ..... Pharmacie d'officine : ..... Pharmacien d'officine : .....		<b>ANTICANCEREUX</b> : ..... <b>PROTOCOLE</b> : ..... Molécule en RH <input type="checkbox"/> <b>CHRONIQUE</b> : .....  <b>COMPLEMENTAIRE</b> (phytothérapie, homéopathie, aromathérapie...) : .....
Date initiation traitement : .....	<b>EVALUATION</b>	
<b>ENTRETIEN 1</b> Date : ..... <b>Vérification du Bon Usage du Médicament</b> : Le patient connaît-il les modalités de prises ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Le patient a-t-il une appréhension à prendre son traitement ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Le patient est-il autonome dans la prise de ces médicaments ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Présence d'interactions médicamenteuses : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Si oui, qui avez-vous prévenu (PH Hospitalier/IDEC <del>ORCA</del> ) ? ..... Avez-vous informé le Médecin traitant ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<b>ENTRETIEN 2</b> Date : ..... <b>Vérification du Bon Usage du Médicament</b> : Le patient connaît-il les modalités de prises ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> <b>Observance</b> score de GIRERD : =6 <input type="checkbox"/> =4 ou 5 <input type="checkbox"/> ≤ 3 <input type="checkbox"/> Rajout de médicaments : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Survenue d'effets indésirables : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Date de survenue : ..... Si oui, veuillez remplir le tableau ci-dessous « toxicité/EI »	<b>ENTRETIEN 3</b> Date : ..... <b>Vérification du Bon Usage du Médicament</b> : Le patient connaît-il les modalités de prises ? Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> <b>Observance</b> score de GIRERD : =6 <input type="checkbox"/> =4 ou 5 <input type="checkbox"/> ≤ 3 <input type="checkbox"/> Rajout de médicaments : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Survenue d'effets indésirables : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Date de survenue : ..... Si oui, veuillez remplir le tableau ci-dessous « toxicité/EI »
<b>TOXICITES/EFFETS INDESIRABLES</b>		
<b>ENTRETIEN 1</b> : Description de l'EI : ..... Niveau de gêne pour le patient (échelle de 1 à 10) : ..... Orientation Médecin Traitant : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Orientation équipe hospitalière (PH, IDEC, Oncologue) : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Information IDE : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<b>ENTRETIEN 2</b> : Description de l'EI : ..... Niveau de gêne pour le patient (échelle de 1 à 10) : ..... Orientation Médecin Traitant : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Orientation équipe hospitalière (PH, IDEC, Oncologue) : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Information IDE : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	<b>ENTRETIEN 3</b> : Description de l'EI : ..... Niveau de gêne pour le patient (échelle de 1 à 10) : ..... Orientation Médecin Traitant : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Orientation équipe hospitalière (PH, IDEC, Oncologue) : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Information IDE : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

# Rôles du pharmacien coordinateur dans le parcours PRESCRIP'ONCO

## A initiation du traitement

- 1<sup>er</sup> RDV avec le pharmacien d'officine
  - Appui personnalisé à l'utilisation pratique fiche de liaison et la messagerie sécurisée AZUREZO
  - Sensibilisation à la méthodologie des entretiens onco à l'officine (avenant 21)
  - Transmission des coordonnées des interlocuteurs hospitaliers

## Au cours du suivi

- -Faciliter échanges entre pharmaciens d'officine et acteurs hospitaliers (PH, IDEC, IPA, oncohématologues)
- -Aide ponctuelle si besoin en cas de problème identifié avec le patient

## Suivi à 3 MOIS/6 MOIS

- 2<sup>ème</sup> RDV avec le pharmacien d'officine
  - -Recueil des indicateurs de suivi (via fiche de liaison)
  - -Questionnaire de satisfaction patient
  - -Questionnaire satisfaction pharmacien d'officine

# Enjeux lors du déploiement

- **Adhésion des 3 établissements** : CHA, ICAP et CH d'Arles
  - Mise en place de réunions d'information au sein des établissements
  - Et une réunion d'information organisée par la CPTS d'Arles chez 1 officinal en juin 2023

- **Comment financer les missions du pharmacien coordinateur?**

Pas de possibilité via les établissements hospitaliers, pas de soutien de la part institutions, ni URPS

- **En 2022**: CPTS d'Arles intègre le projet, financement de l'accompagnement des pharmaciens d'officine aux entretiens
- **En 2023**: financement des missions de pharmacien coordinateur V/H



# Premiers résultats déploiement du projet sur le territoire CPTS Pays D'Arles

- **Consultations pharmaceutiques hospitalières assurées pour**
  - CH d'Avignon: Dr Pierre Laffitte, Dr Laurence Gulli,
  - pour ICAP: Dr Françoise De Crozals, Dr Chloé Levenbruck ,
  - pour CH d'Arles: Dr Chloé Gagnière
- **4 officines accompagnées pour suivi de 5 patients avec primo-prescription**
  - Orientation CH d'Avignon et CH d'Arles
  - 1 pharmacie depuis juin 2023: coordination V/H autour d'un effet secondaire
  - 3 pharmacies depuis septembre 2023 (dont 1 avec déjà 2 patients suivis)
- **+ 1 officine** qui inclus des patients déjà sous thérapie orale sans orientation hospitalière, ni primo-prescription (fiche de continuité pharmaceutique)

# Premiers résultats déploiement du projet sur le territoire CPTS Pays D'Arles

- **Atouts Prescrip'onco:**

- Suivi coordonné autour d'effets secondaires
- Aide au démarrage des entretiens en oncologie à Officine
- Fiche de liaison : ouvrir le dialogue avec nos patients
- Pharmacien coordinateur: interlocuteur unique V/H
- Meilleure communication entre professionnels de santé de la ville et l'hôpital

- **Freins :**

- Quelques Refus patients et pharmaciens d'officine d'entrer dans le dispositif
- Territoire limité à une seule CPTS
- Tous les patients ne bénéficient pas d'une consultation thérapie orale à l'hôpital

- **Points d'amélioration du projet**

- Améliorer la communication autour du projet
- Messagerie sécurisée commune

# Questionnaire Satisfaction Pharmaciens: En quoi cette coordination vous a-t-elle aidé?

Réactivité,  
facilité d'avoir  
un interlocuteur

Aide lors des  
effets  
secondaires

Lien avec équipes  
hospitalières,  
savoir qui alerter si  
problème

Echanges  
réguliers tout le  
long du  
traitement

Conseils pour  
mieux  
accompagner les  
patients

Information  
sur le suivi  
instauré à  
l'hôpital

# Prescrip'onco aujourd'hui

- **Implication des pharmacies des 3 établissements sanitaires**
- **Adhésion de la CPTS Pays d'Arles à Prescrip'onco**
  - Sur l'idéologie de PRESCRIP'ONCO  
De l'accompagnement des officines de ville (aide à la conduite des bilans partagés de médication et des entretiens en oncologie)
  - Sur le financement d'un pharmacien coordinateur pour Prescrip'onco
- **Convaincre les autres CPTS de Vaucluse de l'adhésion de Prescrip'onco avec:**
  - Réunion d'information au sein même des CPTS et des officinaux. L'hôpital se déplace vers la ville.
  - Mise en place d'un **Comité Retour expérience de Prescrip'ONCO Janvier 2024**
  - Et dans le futur: étendre PRESCRIP'ONCO en PEC palliative

# Conclusion

- Un projet innovant en 2020 par le CHA... mais trop en avance sur son temps
- Impact du covid.... et des organisations officinales et hospitalières malmenées
- 2021 et projet Oncolink mais tous les ES n'adhèrent pas. Déploiement des IDEC et IPA dans ces parcours et le pharmacien ?

## Et aujourd'hui

- Pénurie médicale et pharmaceutique...
- Continuité de l'émergence des thérapies orales avec leurs spécificités propres
- Des patients en attente d'accompagnement personnalisé sans rupture de dialogue avec la ville et les ES

Nécessité de poursuivre Prescrip'ONCO avec des outils numériques pour communiquer en toute sécurité

**Et Gardons de l'Humain dans nos dialogues**

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION

